

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

**bij het zoeken naar passende
oplossingen voor uw hulp- of zorgvraag**



**STICHTING PARTISIPAASJE
wijst u de weg!**

UW SITUATIE

- U woont zelfstandig maar u wilt graag hulp of zorg aanvragen.
- U heeft een aanpassing in of aan uw woning of u heeft hulpmiddelen nodig.
- U zoekt begeleiding bij de opvoeding of de verzorging van uw kind(-eren).
- U heeft een chronische aandoening of een beperking en wilt graag een zinvolle daginvulling.
- Het bijhouden van uw administratie is lastig of u heeft financiële problemen.
- U bent mantelzorger, maar dat wordt u langzamerhand te zwaar.

WAAR MOET U ZIJN?

WIE KAN U HELPEN?



WAT DOET EEN CLIËNTONDERSTEUNER?



De cliëntondersteuner gaat samen met u kijken wat er aan de hand is. Welke problemen ervaart u? Waar loopt u precies tegenaan? Wat wilt en kunt u zelf doen en waar heeft u hulp bij nodig?

De cliëntondersteuner onderzoekt samen met u wat mogelijke oplossingen zijn en waar u met uw vraag terecht kunt.

De cliëntondersteuner helpt u bij de voorbereiding van het gesprek met de gemeente of met een andere instantie. De cliëntondersteuner is tijdens dat gesprek aanwezig als u dat wenst.

De cliëntondersteuner blijft u begeleiden tot er een passende oplossing is gevonden.

De professionele cliëntondersteuner van Partisipaasje komt op voor uw belangen en is een onafhankelijke en neutrale partij.

Clientondersteuning is altijd GRATIS en moet ONAFHANKELIJK zijn.

Uw gemeente (of het zorgkantoor) is hiervoor wettelijk verantwoordelijk en hoort u dit aan te bieden wanneer u zich meldt met een zorg- of hulpvraag.

Stichting Partisipaasje wijst u graag de weg. U kunt bij ons terecht voor advies en ondersteuning.

Eén van onze deskundige en onafhankelijke cliëntondersteuners gaat samen met u op zoek naar het antwoord op uw vraag en de oplossing voor uw probleem.



**PARTISIPAASJE FRYSLÂN
YSBRECHTUM - SNEEK**

**TELEFOON 06 3657 1893
WWW.PARTISIPAASJE.NL
INFO@PARTISIPAASJE.NL**